

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti oanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat limpahan kasih, karunia dan segala rahmat-Nya yang selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang yang berjudul “Analisis Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Bogor Tahun 2021”. Penulisan laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan proses pendidikan pada program S1 Kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Perminatn AKK.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan magang ini tak lepas dari dukungan dan keeterlibatan dari berbagai pihak. Dengan ini, maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yanh telah banyak membantu dalam penulisan laporan ini.

Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Ap, MBA Selaku Rektor UEU yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di Universitas Esa Unggul ini.
2. Ibu Aprilita Rima Yanti, M.Biomed,Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, S.KM,M.KKK, selaku ketua jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Gisely Vionalita, S.KM, M.Sc selaku Dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Erlina Puspitaloka, MM dan Ibu Erna Veronika, SKM MKM selaku penguji sidang proposal.
6. Bapak dr.H.Ilham Chaidir, M.Kes selaku Direktur RSUD Kota Bogor yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di RSUD Kota Bogor.
7. Dr.Sari Chandrawati selaku Kepala Bidang Jang Medik RSUD Kota Bogor yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian di RSUD Kota Bogor.
8. Ibu Tri Kurnia Juniasih, S.KM selaku Kepala urusan diklat RSUD Kota Bogor yang telah mengijinkan dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Kepada kedua orangtua penulis, suami dan anak yang senantiasa mendoakan serta teman-teman mahasiwa yang telah membantu dan selalu memberikan semangat.
10. Tak lupa penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yangng telah banyak membantu.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna begitu pula dalam penulisan ini,apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan magang ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga laporan magang ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Bogor, Juni 2021

Penulis